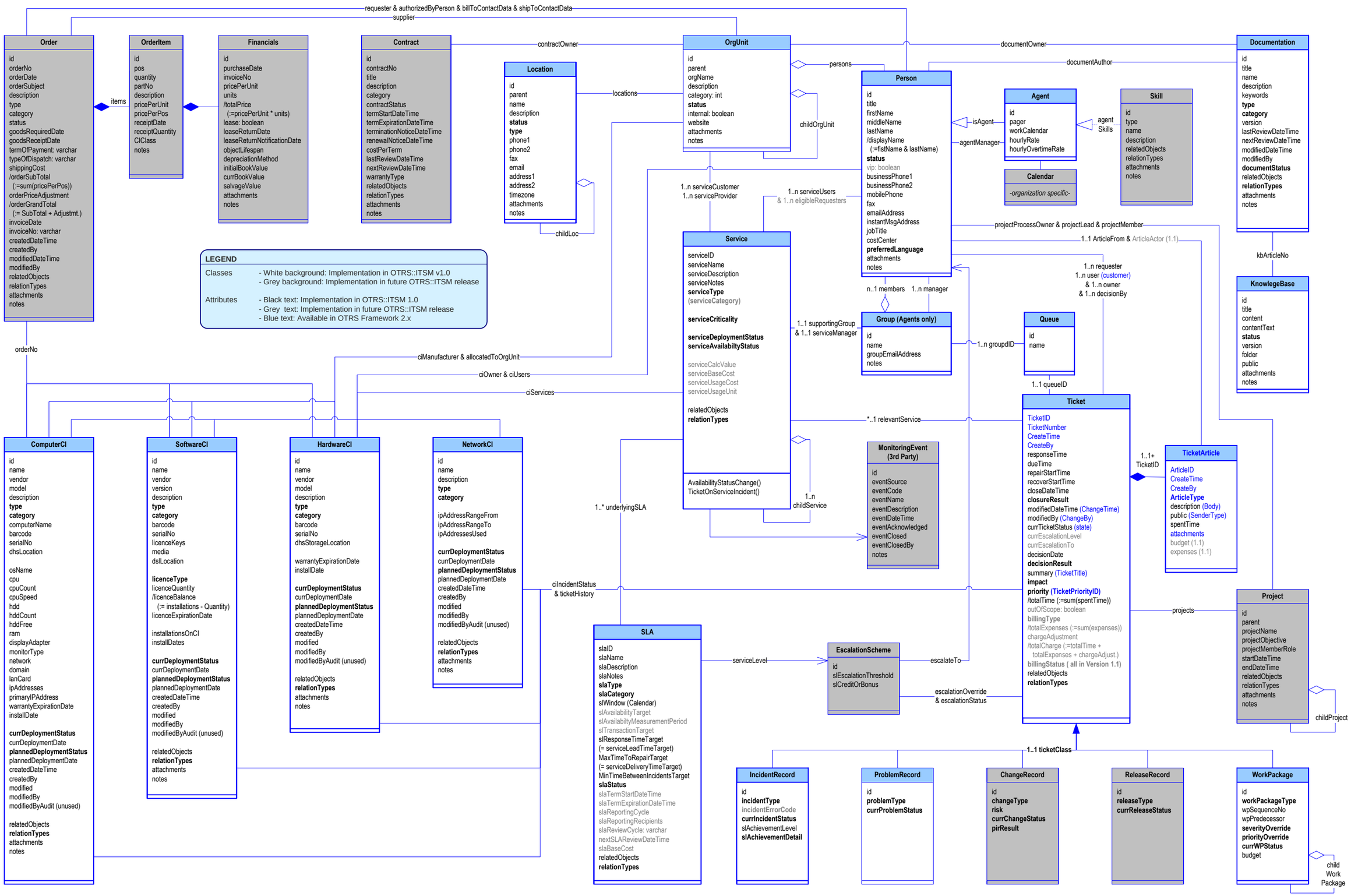

Enterprise Consulting GmbH
Norsk-Data-Str. 1
D-61352 Bad Homburg
T +49 6172 18076-0
F +49 6172 18076-90
E OptimizeIT@enterprise-consulting.de
I www.enterprise-consulting.de

© 2006-2007
Enterprise Consulting GmbH und OTRS GmbH
Diese Werk ist geistiges Eigentum im Sinne des Urheberrechts. Es darf als Ganzes kopiert & weitergegeben werden, vorausgesetzt, dieser Copyright-Vermerk befindet sich auf jeder Kopie.

CMDB Class Model
OTRS::ITSM Version 1.0

Objective: Functional Class Model (UML 2.0) of the CMDB, conform to ITIL® best practices.
For the technical DB scheme, implemented in OTRS::ITSM, see: http://ftp.otrs.org.

File: OTRS_ITSM - ECO - CMDB Class Model v1 20070702.VSD

Author(s): Werner Siebecke (ECO) | **Effective:** 02-JUL-07 | **Approved by:** Manuel Hecht ((otrs)) | **As of:** 02-JUL-07 | **Page:** 1 of 1